

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Sonneveld Voogd Adviesgroep:**
Sonneveld Voogd Adviesgroep gevestigd te 's-Gravenzande aan de Van de Kastelestraat 56a, Postbus 294, 2690 AG, hierna te noemen: "SVA".
- 1.2 **Oprichtgever:**
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie SVA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 **Opricht:**
De door Oprichtgever aan SVA verstrekte Opricht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 **Financieel Product:**
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover SVA adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.5 **Aanbieder:**
De leverancier van een financieel product.
- 1.6 **Schriftelijk**
Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Oprichtgever en SVA wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat SVA een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. SVA is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Oprichtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan SVA verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met SVA en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprichtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij SVA werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan SVA verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van SVA, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door SVA opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van SVA en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor SVA werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Oprichtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door SVA zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen SVA

- 3.1 Door SVA namens een Aanbieder aan Oprichtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door SVA gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Oprichtgever, kan Oprichtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Oprichtgever is geaccepteerd, kan SVA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door SVA aan Oprichtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Oprichtgever is geaccepteerd, kan SVA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 Een digitaal bericht (waaronder sms en WhatsApp) van opdrachtgever aan SVA wordt eerst geacht door SVA te zijn ontvangen nadat SVA de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan opdrachtgever. Indien de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dan verifieert deze bij SVA of het bericht hun daadwerkelijk heeft bereikt. Een automatische,

al dan niet digitale, ontvangstbevestiging van SVA aan de opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.

- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door SVA verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door SVA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van SVA het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan SVA heeft bekend gemaakt, mag SVA erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is SVA toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover SVA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SVA is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 SVA is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan SVA toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen SVA en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. Abonnementstarieven zijn altijd maandbedragen, tenzij anders vermeld.
- 6.2. Alle door SVA genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW en/of assurantiebelasting.

6.3 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.

6.4 Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht als Opdrachtgever binnen een straal van 30 kilometer woonachtig is van het vestigingsadres van SVA. Daarbuiten wordt een vergoeding in rekening gebracht van 0,19 eurocent per kilometer.

6.5 SVA is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door SVA en opdrachtgever.

6.6 SVA behoudt zich het recht voor om de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.

6.7 Indien SVA anderszins een tariefsverhoging vaststelt of wijziging doorvoert in de inhoud van het abonnement zal SVA dit tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen. Indien Opdrachtgever deze wijziging(en) niet accepteert, kan deze het abonnement opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de wijziging(en) geschiedt.

6.8 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. SVA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van SVA beïnvloeden.

6.9 In het geval SVA werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens SVA start met de uitvoering van de Opdracht.

6.10 SVA behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstellkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

6.11 Facturen van SVA dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door SVA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De aan SVA op grond van een

- abonnement toekomstige bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien Opdrachtgever niet instemt met automatische incasso ontvangt Opdrachtgever periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. SVA is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 6.12 Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.13 Indien de betaling van de beheerskosten worden gestaakt dient u de financiële producten binnen 30 dagen over te dragen naar een andere financiële dienstverlener van uw keuze. Zolang dat niet is gebeurd bent u verplicht tot het betalen van het betreffende tarief.
- 6.14 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. SVA is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.15 Verrekening door Opdrachtgever van door SVA voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door SVA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.16 Indien Opdrachtgever de door SVA in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan SVA te voldoen kan SVA de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%
 - Over het meerdere: 0,5%
- 6.17 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.18 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van SVA aanleiding geeft, is SVA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan SVA die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat SVA haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 SVA kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van SVA zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is SVA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan SVA versochte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat SVA meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast SVA het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan SVA de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

7.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventuele aan SVA verstrekte gegevensdragers, bestanden, e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van SVA

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van SVA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SVA bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SVA wordt uitgekeerd, inclusief het door SVA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SVA in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van SVA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SVA bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien SVA geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van SVA en de hare beperkt tot 5x de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte jaarpremie, met een maximum van € 3.000,-.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 SVA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 SVA is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever SVA niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 8.6 SVA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door SVA gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.7 SVA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan SVA verzonden (email)berichten SVA niet hebben bereikt.
- 8.8 SVA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van SVA, afgesloten financiële producten, niet

tijdig heeft voldaan.

- 8.9 SVA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbewoud is verstrekt.
- 8.10 SVA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.11 In het geval SVA adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft SVA een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. SVA is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is SVA niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.12 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van SVA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.13 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met SVA indien SVA zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 SVA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor SVA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SVA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van SVA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking

of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van SVA kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:

- a) in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
- b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

10.2 Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:

- a) die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
- b) die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
- c) die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze
- d) bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden; die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

10.3 Door de opdrachtgever aan SVA verstrekte persoonsgegevens zullen door SVA niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover SVA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.4 SVA bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op een zorgvuldige wijze op. SVA neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.

10.5 SVA is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door

cybercriminaliteit - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van SVA. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat altijd een kopie van de aan SVA verstrekte informatie bewaard wordt.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 SVA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.008567. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 SVA conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft SVA de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door SVA verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van SVA, te worden ingediend bij SVA. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door SVA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door SVA uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen SVA en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

- 13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden SVA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SVA en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 SVA is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval SVA tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door SVA genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.